

# 2

## La qualité au travail



### ➤ Pourquoi ?

---

- Je suis travailleur à l'ESAT.
- On me demande de faire un travail de qualité.
- Mais la qualité, ça veut dire quoi ?
- Cette formation me permettra :
  - de comprendre la qualité
  - de savoir pourquoi c'est important
  - de travailler en respectant des règles

### ➤ Je peux faire la formation si :

---

- Je travaille à l'ESAT.

### ➤ Comment ?

---

- Cette formation dure 4 demi-journées.
- Nous travaillerons de façon adaptée et amusante.
- Le formateur me donnera un livret à la fin de cette formation.
- Tous les conseils de la formation sont dans le livret.

## ➤ La formation

---

### Cette formation parlera de :

- Du travail à l'ESAT :
  - Que veut dire le mot ESAT ?
  - Comment je travaille à l'ESAT ?
  - Ce qu'est un client et un fournisseur
  - Ce que le client veut de l'ESAT
- C'est quoi la qualité ?
  - A quoi sert la qualité ?
  - C'est quoi la non-qualité et quels sont les risques ?
  - C'est quoi la non-conformité et quels sont les risques ?
- Qui sont les clients de l'ESAT ?
- Qui travaille la qualité à l'ESAT ?
- C'est quoi les contrôles qualité à l'ESAT ?
- Quelles sont les règles pour faire de la qualité à l'ESAT ?

## ➤ Le prix

---

La formation coûte 1 800 euros à l'ESAT.